



**CONTATO:**  
Máquina Cohn&Wolfe  
Vivo  
Tel: 11 3147 7900  
[vivo@maquinacohnwolfe.com](mailto:vivo@maquinacohnwolfe.com)

## **Vivo amplia atendimento em lojas para clientes B2B**

*Empresas da região Sul, as primeiras a contar com o atendimento nas lojas próprias da operadora, já podem conferir as ofertas da Black Friday Vivo, válidas para todo o mês de novembro*

**São Paulo, 07 de novembro de 2019** – A partir deste mês de novembro, clientes Vivo Empresas passam a contar com a facilidade do atendimento do serviço móvel nas lojas próprias da operadora. A iniciativa, válida inicialmente para todos os pontos de venda próprios da região Sul do Brasil, será expandida em breve para todo o País para trazer maior praticidade e comodidade aos clientes do segmento corporativo. O atendimento contempla consultoria, venda, pós-venda, mudanças de planos, entre outras facilidades, como o portfólio de “Black Ofertas da Vivo”, ação promocional de Black Friday, válidas durante todo o mês de novembro.

O projeto vem após o sucesso da implementação da mesma estratégia com os produtos de telefonia fixa e banda larga, que estão disponíveis em todas as lojas do País, exceto em São Paulo, desde 2018. “A medida segue a estratégia de atendermos nossos clientes em todos os canais, sem distinção da sua necessidade ou da natureza do negócio” revela o diretor de Vendas B2B da Vivo, Felipe Campos. “Nossas lojas são hoje verdadeiros pontos de experiência para o consumidor, por isso esse projeto completa a nossa visão 360 de atendimento ao cliente B2B e possibilita oferecer todo o portfólio de serviços da companhia a todos os clientes”, destaca o executivo.

Neste primeiro momento, o serviço estará disponível apenas em lojas próprias, mas a ideia é expandir para revendas. A Vivo Empresas mantém ainda à disposição dos clientes o atendimento presencial por meio de parceiros, atendimento remoto via central de atendimento, online, chat e e-commerce, adequados para proporcionar aos clientes corporativos soluções integradas de alto valor ao negócio e aderentes às necessidades das empresas.

**Black Ofertas da Vivo**

Os clientes Vivo Empresas poderão aproveitar nas lojas e nos demais canais o “Black Ofertas da Vivo” para o segmento B2B, ação promocional de Black Friday para os segmentos fixo e móvel, válidas durante todo o mês de novembro. Interessados em fibra ótica poderão adquirir 300 Mega de velocidade pelo preço de 100 Mega, a R\$99,99 no combo. Já empresas com interesse em serviços móveis poderão aproveitar o dobro de dados em todos os planos. O 5GB + 5GB de bônus estará disponível por R\$69,99. Quem quiser adquirir o portfólio completo com Vivo Fibra + telefone fixo + plano móvel terá condições ainda melhores de aquisição.

Saiba mais na loja mais próxima. No Paraná, disponível nas cidades de Cascavel, Curitiba, Foz do Iguaçu, Londrina, Maringá, Ponta Grossa e São José dos Pinhais. Em Santa Catarina, nos municípios de Balneário Camboriú, Blumenau, Chapecó, Criciúma, Florianópolis, Itajaí, Joinville, Lages, São José e Tubarão. No Rio Grande do Sul, em Cachoeirinha, Canoas, Caxias do Sul, Gravataí, Novo Hamburgo, Passo Fundo, Pelotas, Porto Alegre, Santa Cruz do Sul, Santa Maria e Uruguaiana

#### **Comunicação Corporativa Vivo**

[vivo@maquinacohnwolfe.com](mailto:vivo@maquinacohnwolfe.com)

#### **Marina Ogawa**

(11) 3147 7441 – [marina.ogawa@maquinacohnwolfe.com](mailto:marina.ogawa@maquinacohnwolfe.com)

#### **Pamella Soares**

(11) 3147 7290 – [pamella.soares@maquinacohnwolfe.com](mailto:pamella.soares@maquinacohnwolfe.com)

#### **Douglas Meira**

(11) 3147-7407 – [douglas.meira@maquinacohnwolfe.com](mailto:douglas.meira@maquinacohnwolfe.com)

#### **Rodrigo Barneschi**

(11) 3147-7900 – [rodrigo.barneschi@maquinacohnwolfe.com](mailto:rodrigo.barneschi@maquinacohnwolfe.com)